

Die Seemattgarage Peischler GmbH ist ein familiärer Kleinbetrieb mit Vertretung der Marke Peugeot. Später kam eine Autovermietung mit diversen Fahrzeugmodellen, einem Wohnmobil, einem Wohnwagen und drei Rollervertretungen mit den Marken Peugeot-Motocycles, Sym und SuperSoco hinzu.

Zur Vervollständigung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

KundendienstberaterIn mit 100 % Pensum

Ihr Tätigkeitsbereich:

- Sie übernehmen aktiv die persönliche Kundenberatung und -betreuung per Telefon, Email und vor Ort
- Sie übernehmen die Fahrzeugannahme und Fahrzeugübergabe mit Rechnungserklärung
- Sie stellen die Kundenzufriedenheit sicher, steigern die Kundenloyalität und bearbeiten Reklamationen persönlich und antworten auf Rezensionen
- Sie stellen sicher, dass die Markenstandards eingehalten und erledigt werden
- Sie planen die Werkstatttermine, Ersatzwagen und Vermietungsfahrzeuge. In Absprache mit dem Werkstattteamleiter planen sie die Arbeiten, erfassen die Aufträge, erstellen die Offerten und rechnen diese ab.
- Sie unterstützen Arbeitskollegen in den Bereichen Werkstatt, Verkauf und Vermietung
- Sie klären Garantieansprüche mit dem Hersteller und rechnen die Garantieanträge ab
- Sie bedienen die Telefonzentrale und erledigen allgemeine administrative Aufgaben

Das erwarten wir:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Berufsausbildung in der Automobilbranche oder Motorradbranche, Ausbildung zum Kundendienstberater oder kaufm. Weiterbildung wäre von Vorteil
- Sehr gute Computerkenntnisse verbunden mit stilsicherem Deutsch in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Sie haben eine gepflegte Erscheinung mit guten Umgangsformen und stilsicherem Auftreten
- Sie verfügen über eine hohe Kommunikationsfähigkeit und haben Verhandlungsgeschick
- Sie arbeiten gerne in einem familiären Betrieb, schätzen direkten Kundenkontakt
- Sie erkennen die Bedürfnisse von Kunden und bieten entsprechende Lösungen an
- Sie sind flexibel, selbständig, verantwortungsbewusst, belastbar und haben ein hohes Qualitätsbewusstsein
- Sie haben einen Führerausweis Kat. B

Das bieten wir ihnen:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einer angenehmen Arbeitsumgebung und spannendem Aufgabengebiet
- Familiäres Umfeld
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen und eine faire Entlohnung
- Fachspezifische Weiterbildungen

Sind sie neugierig auf diese abwechslungsreiche Tätigkeit? Dann bewerben sie sich bitte per E-Mail auf info@seemattgarage.ch.

Schriftliche Bewerbungen werden nicht retourniert, Personaldienstleister werden nicht berücksichtigt.